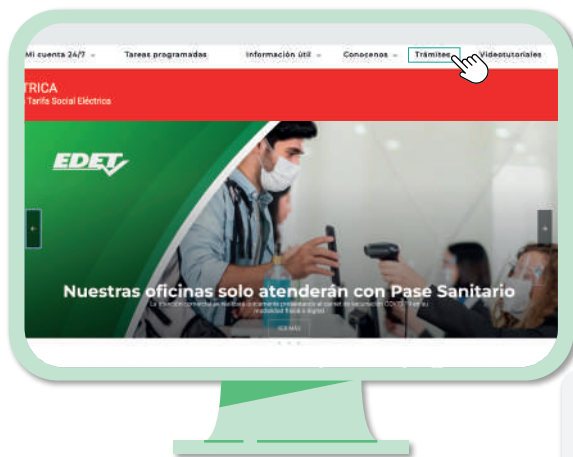


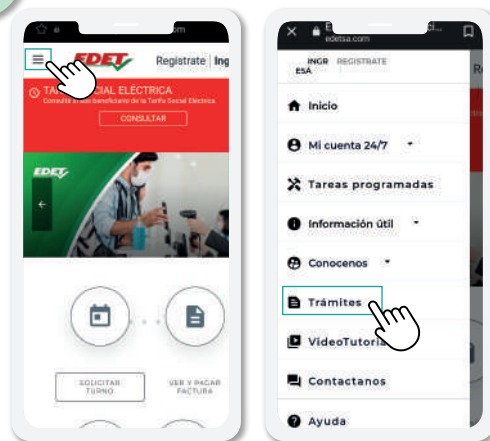
PASO A PASO PARA REALIZAR UN TRÁMITE COMERCIAL EN NUESTRA WEB

1 | Ingresá a www.edetsa.com desde cualquier dispositivo conectado a internet



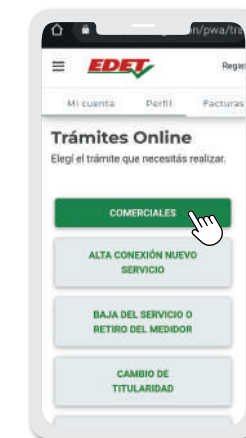
[https:// www.edetsa.com](https://www.edetsa.com)

Si accedés a través de tu computadora, dirígete al lado superior derecho y hacé clic en **"Trámites"**.



Si es por medio de tu teléfono móvil o tablet, despliega el menú que encontrarás al lado izquierdo del Logo de EDET y seleccioná la opción **"Trámites"**.

2 | Presioná el botón **"Comerciales"** y elegí el trámite que necesitás realizar



3

Completá los datos solicitados en el formulario y adjuntá la documentación según corresponda. Seleccioná el botón **"Enviar"**. Con este último paso, el trámite ya entrará en gestión en nuestro sistema de gestión comercial.

Seleccionar Titular
Titular Propietario

Adjuntar Imagen DNI (ambas caras)
Seleccionar archivo | No se eligió archivo

Adjuntar Imagen Comprobante CLUIT / Condición Fiscal
Seleccionar archivo | No se eligió archivo

Adjuntar Documentación (Escritura, Boleto Compra Venta, Contrato de Locación, Certificado Residencia)
Seleccionar archivo | No se eligió archivo

ENVIAR CANCELAR

¿Qué trámites comerciales se pueden realizar en la web de EDET?

- ▶ Alta de Nuevo Servicio
- ▶ Baja de Servicio o Retiro del Medidor
- ▶ Cambio de Titularidad
- ▶ Denuncia de Conexión Irregular
- ▶ Reclamo por Instalaciones o Equipos

Para hacer seguimiento de cualquier trámite realizado, te invitamos a crear una **cuenta digital** en nuestra web y en la sección de "Gestiones realizadas", podrás consultar el estado del mismo.

Creá tu cuenta de EDET

Regístrate y accedé a nuestros servicios online, estés donde estés

Correo electrónico

Contraseña

Usá una contraseña con 8 caracteres o más. Puede ser cualquier combinación de letras, números y símbolos.

Repetir Contraseña

CREAR CUENTA

¿QUÉ DOCUMENTACIÓN SE NECESITA PARA REALIZAR UN TRÁMITE COMERCIAL EN LA WEB DE EDET?

▶ ALTA DE NUEVO SERVICIO / CAMBIO DE TITULARIDAD

• Servicio para uso residencial:

Imagen de: Escritura, Boleta Compra-Venta, Constancia de Escritura en trámite otorgada por Escribano Público o Certificado de Residencia. En caso de ser locatario: Contrato de Locación.

Imagen del DNI (frente y dorso) del titular del servicio.

• Servicio para uso general:

Imagen de: Escritura o Hijuelas, Boleta Compra-Venta o Constancia de Escritura en trámite otorgada por Escribano Público.

Imagen del DNI (frente y dorso) del titular del servicio.

Constancia de AFIP que acredite su condición fiscal.

Constancia DGR Tucumán que acredite su condición ante Ingresos Brutos.

▶ BAJA DE SERVICIO O RETIRO DEL MEDIDOR

Imagen del DNI (frente y dorso) de quien solicita el trámite.

*Para realizar la baja del Servicio o Retiro del Medidor, no debes poseer deuda con la Distribuidora.

▶ DENUNCIA DE CONEXIÓN IRREGULAR

Al tratarse de una denuncia anónima, solo se requiere información/imágenes que contribuyan a la gestión de la situación denunciada.

▶ RECLAMO POR DAÑOS A INSTALACIONES O EQUIPOS

Completar y adjuntar formulario: "Responsabilidad por Daños a las Instalaciones y Equipos de Propiedad del Cliente". Este formulario puede descargarse en nuestra web, accediendo en el menú principal a Información Útil/Daños a Instalaciones o Equipos.



CANALES DE CONTACTO



www.edetsa.com

¡Gestione su servicio desde cualquier lugar, a través de nuestra web!



0810-777-1234

EDET a su Servicio



381-330-4088

WhatsApp



Asistente Virtual



50150



EDET GO



servicialcliente@edetsa.com



Av. Avellaneda 205

Trámites Comerciales

100% ONLINE

www.edetsa.com

